

Құпиялылық саясаты

«Гранд Отель Тянь-Шань» ЖШС (әрі қарай — «Отель») өз қонақтарының және веб-сайт пайдаланушыларының құпиялылығын құрметтейді және олардың жеке деректерін қорғауды қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осы Құпиялылық саясаты біз жинайтын деректер, оларды қалай пайдаланатынымыз және қорғайтынымыз туралы түсінік береді.

1. Жеке мәліметтерді жинау және пайдалану

Біз келесі жеке мәліметтерді жинай аламыз:

- ✓ Байланыс ақпараттары: аты, тегі, телефон нөмірі, электронды пошта мекенжайы;
- ✓ Төлем мәліметтері: төлем әдісі туралы ақпарат, банктік картаның деректері (брондау кезінде);
- ✓ Қонақтың ОТЕЛЬде тұруы туралы мәліметтер: келу және кету күндері, қонақтың қалаулары, қызмет көрсету сұраныстары;
- ✓ Техникалық ақпарат: IP-мекенжайы, веб-сайтқа кіру деректері, cookie файлдары.

Біз осы мәліметтерді келесі мақсаттарда пайдаланамыз:

- ✓ Резервтеуді рәсімдеу және басқару;
- ✓ Сапалы қызмет көрсету және жекеленген қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;
- ✓ Төлемдер мен қаржылық операцияларды өңдеу;
- ✓ Веб-сайттың және ОТЕЛЬ қызметтерінің жұмысын жақсарту;
- ✓ Маркетингтік хаттамалар жіберу (жазылымнан бас тарту мүмкіндігімен);
- ✓ Заң талаптарын сақтау.

2. Мәліметтерді үшінші тұлғаларға беру

Біз жеке мәліметтерді үшінші тұлғаларға бермейміз, тек келесі жағдайларда:

- ✓ Төлемдерді өңдеуші және банктік мекемелер, төлем транзакцияларын өңдеу үшін;
- ✓ Мемлекеттік органдар, заңнамада көрсетілген жағдайларда;
- ✓ Қонақтың келісімімен қосымша қызметтер ұсынатын ОТЕЛЬдің серіктестері (мысалы, трансфер, экскурсиялар).

3. Жеке мәліметтерді қорғау

Біз жеке мәліметтерді қорғау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдаймыз, оның ішінде:

- ✓ Мәліметтерді жіберу кезінде шифрлау қолдану;
- ✓ Мәліметтерге тек уәкілетті қызметкерлердің қолжетімділігін шектеу;
- ✓ Қауіпсіздік жүйелерін үнемі жаңартып отыру.
- ✓ Дегенмен, қабылданған шараларға қарамастан, біз интернет арқылы мәліметтерді жіберу кезінде олардың абсолютті қауіпсіздігін қамтамасыз ете алмаймыз.

4. Мәліметтерді сақтау

Біз жеке мәліметтерді оларды өңдеу мақсаттарын орындау үшін қажетті мерзімде немесе заңмен белгіленген мерзімдерге сәйкес сақтаймыз. Осы мерзімдер аяқталғаннан кейін мәліметтер жойылады немесе анонимдендіріледі.

5. Пайдаланушылардың құқықтары

Қонақтар мен пайдаланушылардың келесі құқықтары бар:

- ✓ Озінің жеке мәліметтеріне қолжетімділік сұрау;
- ✓ Өз мәліметтерін түзету немесе жою;
- ✓ Өз мәліметтерін өңдеуге шектеу қою немесе қарсылық білдіру;
- ✓ Мәліметтерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу (егер өңдеу келісімге негізделген болса);
- ✓ Уәкілетті органға шағымдану.

Өз құқықтарыңызды жүзеге асыру үшін төменде көрсетілген байланыс деректері арқылы бізге хабарласуға болады.

6. Cookie файлдарын пайдалану

Біз веб-сайттың жұмысын жақсарту және контентті жекелендіру үшін cookie файлдарын пайдаланамыз. Қонақтар cookie файлдарының параметрлерін өз браузерлерінде басқара алады.

7. Байланыс ақпараттары

Егер сізде біздің Құпиялылық саясаты немесе жеке мәліметтерді өңдеу туралы сұрақтар болса, бізбен келесі байланыс деректері арқылы хабарласуыңызды сұраймыз:

«Гранд Отель Тянь-Шань» ЖШС

Мекенжайы: Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 115

Телефон: +7727 244 96 11

Электрондық пошта: reservations@ts-hotels.kz

Қолдануға енгізілген күні:

Біз осы Құпиялылық саясатын өзгерту құқығын өзімізде қалдырамыз. Барлық өзгерістер Оtelьдің веб-сайтында жарияланатын болады.