

Политика конфиденциальности

ТОО Гранд Отель Тянь-Шань (далее — «Отель»,) уважает конфиденциальность своих гостей и пользователей веб-сайта, а также обязуется обеспечивать защиту их персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности разъясняет, какие данные мы собираем, как их используем и защищаем.

1. Сбор и использование персональных данных

Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- ✓ Контактная информация: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты;
- ✓ Платежные данные: информация о способе оплаты, данные банковской карты (при бронировании);
- ✓ Данные о пребывании: даты заезда и выезда, предпочтения гостей, запросы на обслуживание;
- ✓ Техническая информация: IP-адрес, данные о посещении веб-сайта, файлы cookie.

Мы используем эти данные для:

- ✓ Оформления и управления бронированиями;
- ✓ Обеспечения качественного сервиса и персонализированного обслуживания;
- ✓ Обработки платежей и финансовых операций;
- ✓ Улучшения работы веб-сайта и сервисов Отеля;
- ✓ Маркетинговых рассылок (с возможностью отказа от подписки);
- ✓ Соблюдения требований законодательства.

2. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- ✓ Обработчики платежей и банковские учреждения для обработки платежных транзакций;
- ✓ Государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством;
- ✓ Партнеры Отеля, предоставляющие дополнительные услуги (например, трансфер, экскурсии), только с согласия гостя.

3. Защита персональных данных

Мы принимаем все разумные меры для защиты персональных данных, включая:

- ✓ Использование шифрования при передаче данных;
- ✓ Ограничение доступа к данным только для уполномоченных сотрудников;
- ✓ Регулярное обновление систем безопасности.
- ✓ Однако, несмотря на принимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных при их передаче через интернет.

4. Хранение данных

Мы храним персональные данные в течение срока, необходимого для выполнения целей их обработки, либо в сроки, установленные законодательством. По истечении этих сроков данные удаляются или обезличиваются.

5. Права пользователей

Гости и пользователи имеют следующие права:

- ✓ Запросить доступ к своим персональным данным;
- ✓ Исправить или удалить свои данные;

- ✓ Ограничить или возразить против обработки своих данных;
- ✓ Отозвать согласие на обработку данных (если обработка основана на согласии);
- ✓ Подать жалобу в уполномоченный орган.

Для реализации своих прав можно связаться с нами по контактам, указанным ниже.

6. Использование файлов cookie

Мы используем файлы cookie для улучшения работы веб-сайта и персонализации контента. Гости могут управлять настройками cookie в своем браузере.

7. Контактная информация

Если у вас есть вопросы о нашей Политике конфиденциальности или обработке персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

ТОО Гранд Отель Тянь-Шань
Адрес: г. Алматы, ул. Богенбай Батыра д.115
Телефон: +7727 244 96 11
Электронная почта: reservations@ts-hotels.kz

Дата вступления в силу:

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения будут публиковаться на веб-сайте Отеля.